

Правила проживания в отеле «Obuhoff»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Отель «Obuhoff», зарегистрирован в едином Государственном реестре юридических лиц в качестве ОАО «Лабиринт».
2. Отель «Obuhoff» гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
3. Курение в отеле «Obuhoff», за исключением специально отведенных мест запрещено.
4. Администрация отеля оставляет за собой право наложить на гостей штраф за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.
5. По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
6. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора отеля в книге «Жалоб и предложений».

II. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

8. Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час – 12.00, время выезда – 12.00, время заселения в отель – 14.00.
9. Завтрак сервируется в ресторане отеля с 8.00 до 10.00 утра. Если Вы пожелаете позавтракать раньше этого времени, пожалуйста, обратитесь к администратору отеля накануне до 21.00.
10. Администрация отеля считает некорректным появление гостя в ресторанах отеля в халатах, купальных костюмах, спортивной одежде или домашней обуви.
11. В случае необходимости хранения вашего багажа Вы можете воспользоваться багажной комнатой. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе в Вашем номере или в сейфовой ячейке на стойке приема и размещения. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.
12. Дополнительные бесплатные услуги отеля: вызов скорой помощи, вызов такси, доставка корреспонденции в номер, адресованной непосредственно гостю, услуга побудки по телефону, выдача швейных принадлежностей, пользование медицинской аптечкой, предоставление кипятка, предоставление одного комплекта посуды и столовых приборов.
13. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу Отеля, гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами отеля.
14. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и личных апартаментов гостя.
15. **В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:**
16. а) Курить в номерах, холлах и помещениях отеля,
б) Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию,
в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя отеля,
г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы,
д) Проносить на территорию отеля и хранить в номере оружие,
е) Переставлять и выносить мебель из номера,

- ж) Выносить продукты, посуду и столовые приборы из ресторана отеля,
- з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории отеля под действием наркотических средств,
- и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц,
- к) Причинять ущерб имуществу отеля,
- л) Размещать в номере гостей после 23.00 без оплаты их пребывания в отеле,

- м) Нарушать общественный порядок, шуметь, включать музыку, мешать другим отдыхающим после 23.00

III. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕБЫВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ОТЕЛЯ

- 16. Плата за проживание и услуги, предоставляемые отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Генеральным директором отеля. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ. Дети до 2х лет без дополнительного места проживают в отеле бесплатно.
- 17. При гарантированном бронировании номера отель берет предоплату в размере стоимости проживания за весь период пребывания в отеле или стоимости одних суток проживания с последующей оплатой при заезде оставшейся суммы за весь период проживания. Бронирование действительно до расчетного часа дня, следующим за днем запланированного заезда. В случае несвоевременной аннуляции бронирования, опоздания или незаезда с гостя взимается плата в размере первых суток проживания.
- 18. При негарантированном бронировании предоплата с гостя не взимается, бронирование остается в силе до 18:00 дня заезда, после чего может быть аннулировано на усмотрение отеля.
- 19. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.
- 20. При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт) и вносит оплату за весь период проживания в Отеле. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.
- 21. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям только при наличии в отеле свободных мест и отсутствия заявок на аналогичные даты в соответствии с прейскурантом отеля.
- 22. При продлении проживания в случае наличия свободных мест в отеле Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.
- 23. Гости, остающиеся в номере после 23:00, должны предварительно зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание в соответствии с утвержденными тарифами.
- 24. При регистрации заезда после 0 часов 00 минут, без предварительного бронирования номера, плата за проживание до 12:00 текущих суток взимается в размере половины суток проживания.
- 25. При заказе дополнительных услуг гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.
- 26. Если гость уходит из отеля, следует оставить ключ от номера у администратора. В случае утери ключа администратор выдает новый ключ стоимостью согласно действующему прейскуранту.
- 27. В день отъезда ключ от номера сдается администратору, после проверки номера горничной производится оплата дополнительных услуг отеля, в том числе Междугородние и Международные переговоры, звонки в платные справочные службы Петербурга.